

Oggetto: da gennaio 2024 è attiva la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale

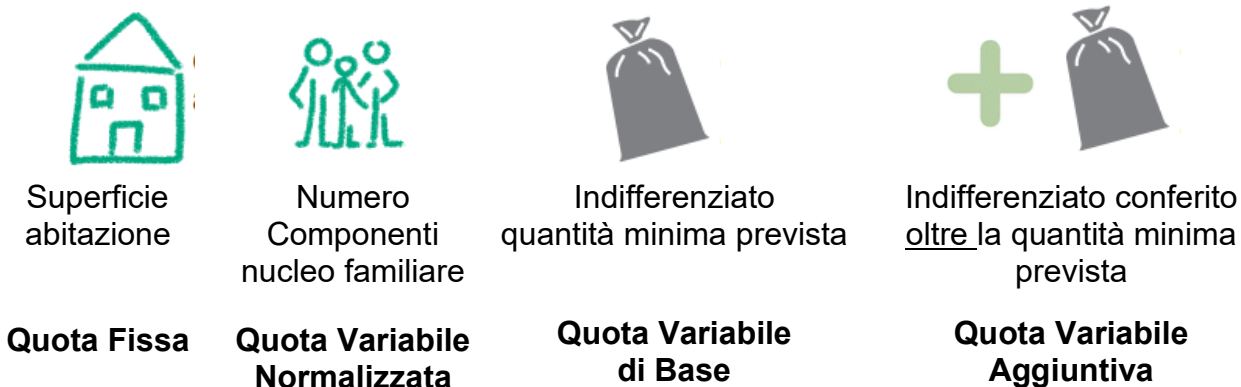
Gentile Cittadina, gentile Cittadino,

per il servizio rifiuti, dal 1° gennaio 2024, a Gatteo entra in vigore **la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale - TCP**, che sarà fatturata direttamente da Hera.

La TCP sostituisce la TARI, gestita dal Comune di Gatteo, e la novità principale è che tiene conto della **quantità di rifiuto indifferenziato effettivamente conferito** dalla singola utenza.

Come per la TARI, l'importo è calcolato anche in base alla superficie dell'immobile e al numero degli occupanti (per le famiglie), e alla categoria di attività svolta (per le Attività). Le tariffe applicate sono stabilite dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti "ATERSIR".

Famiglie: elementi per il calcolo della TCP



Attività: elementi per il calcolo della TCP



La modalità di raccolta dei rifiuti rimane quella attuale.



Tutte le raccolte differenziate si conferiscono senza costi aggiuntivi, la TCP infatti ha l'obiettivo di ridurre l'indifferenziato e incentivare la raccolta differenziata per recuperare quantità sempre maggiori di organico, carta, plastica, vetro.



Ricorda che **ogni conferimento di rifiuto indifferenziato viene conteggiato considerando il volume dell'intero contenitore utilizzato**. Ti suggeriamo quindi, per una bolletta più contenuta, di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo quando è pieno o, se utilizzi il cassonetto stradale, di utilizzare l'apertura con un sacchetto adeguatamente riempito.

Nei fogli seguenti trovi le principali informazioni utili per capire il funzionamento della nuova "Tariffa Corrispettiva Puntuale".

Per introdurre gradualmente questo cambiamento, **abbiamo previsto per il primo anno di applicazione della TCP di non conteggiare gli svuotamenti aggiuntivi relativi alla Quota Aggiuntiva**.



Differenziando bene i rifiuti resta poco da gettare nell'indifferenziato e questo permette una bolletta più leggera.

Nel cesenate, dal 2023, i Comuni di Cesena, Borghi e Savignano sul Rubicone hanno già intrapreso questo percorso con successo. Ora è il nostro momento. Come noi passeranno a TCP anche Cesenatico, Longiano e Sogliano al Rubicone.

Il passaggio alla nuova Tariffa, che scoraggia il conferimento di rifiuti indifferenziati, rientra nel percorso dedicato alla salvaguardia dell'ambiente, che abbiamo iniziato nel 2019 con il nuovo sistema di raccolta rifiuti. Anche in quel momento abbiamo adeguato le nostre abitudini ma grazie alla collaborazione e all'impegno di tutti abbiamo raggiunto il 77% di raccolta differenziata.

Ti ringraziamo per la preziosa collaborazione.

Ciro Lelli
Responsabile Area Ravenna-Cesena
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Rusticali Luigi
Funzionario Responsabile dell'Ufficio Tributi
Comune di Gatteo

INFORMAZIONI UTILI

Incontri pubblici

Gli incontri iniziano alle **21.00**.



25 gennaio 2024 – Oratorio di San Rocco
via S. Rocco, 2

1 febbraio 2024 – Centro Via Da Vinci
via Da Vinci, 70

8 febbraio 2024 – Circolo Arci
via Gatteo, Fiumicino, 6/7

15 febbraio 2024 – Palazzo del Turismo
Piazza della Libertà, 10



Hai il bidoncino o la tessera?

È necessario possedere il bidoncino per l'indifferenziato o la tessera Hera per i Servizi Ambientali.

Senza non è possibile accedere al servizio di raccolta dei rifiuti. **Il mancato ritiro comporta l'applicazione di una penale**, oltre al pagamento degli svuotamenti minimi annui.

Se non hai ancora ritirato il bidoncino o la tessera ti ricordiamo di provvedere al più presto. Puoi ritirare presso:

- ✓ **Sede Servizi Ambientali Hera, via Kossuth 195 - Cesena**
lunedì, mercoledì dalle 8:00 alle 13:30
martedì, giovedì dalle 13:30 alle 19:00
- ✓ **Stazione Ecologica Iper di Savignano, via Rossellini - Savignano sul Rubicone**
sabato dalle 08:30 alle 13:00

Eventuali variazioni sui punti di distribuzione ti saranno comunicate.

Contatti a tua disposizione

Dal 2024, per informazioni sui servizi ambientali, sulla nuova Tariffa, per attivare o variare un'utenza, puoi contattare i numeri gratuiti del Servizio Clienti Hera:

- per le famiglie **800.999.500** (gratuito, lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- per le Attività **800.999.700** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).

Sportello Clienti Hera - Via Rubicone Destra 1950 - Savignano sul Rubicone (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 13.30; martedì dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00).

E-mail: clienti.tcp@gruppohera.it

Fax: 0542/368165

www.ilrifiutologo.it; App Il Rifiutologo

Come funziona la nuova tariffa puntuale dei rifiuti "TCP"?

La tariffa fatturata comprende già un numero di **conferimenti minimi** di rifiuti indifferenziati, cioè un numero minimo di esposizioni del contenitore per l'indifferenziato o un numero minimo di aperture con la tessera dei cassonetti stradali dell'indifferenziato.

Se, nell'arco dell'anno, si effettua un **numero di conferimenti superiore a quelli minimi previsti, questi saranno addebitati nella bolletta di conguaglio.**

Ogni esposizione o apertura con tessera del contenitore del rifiuto indifferenziato è conteggiata come nr. 1 conferimento, anche se non del tutto pieno.

Quanti sono i conferimenti minimi annui già previsti in bolletta?

Di seguito trovi il numero di conferimenti minimi previsti per le diverse tipologie di contenitori assegnati (in caso di servizio porta a porta), e nell'ipotesi di utilizzo della tessera (in caso di contenitori stradali per l'indifferenziato)

Famiglie:

Componenti del nucleo familiare	Litri minimi annuali	Numero di Conferimenti minimi annui (con tessera 30 litri)	Numero di Conferimenti minimi annui (con bidoncino 40 litri)
1	960	32	24
2	1.200	40	30
3	1.400	46	35
4	1.560	52	39
5	1.680	56	42
6 e oltre	1.760	58	44

Attività:

Volume del contenitore in dotazione	Numero di Conferimenti minimi annuali categorie 5 – 7 – 8 – 22 e 24	Numero di Conferimenti minimi annuali tutte le altre categorie
30 litri (tessera assegnata)	52	24
40 litri (contenitore assegnato)	52	24
120 litri (contenitore assegnato)	52	24
240 litri (contenitore assegnato)	52	24
360 litri (contenitore assegnato)	52	24
1.700 litri (contenitore assegnato)	52	24

Oltre i 1.700 litri, sono considerati 20 conferimenti minimi annui.

Com'è composta la bolletta?

La bolletta sarà composta dalle seguenti quote:

- ✓ **Quota Fissa:** corrisponde a servizi generali e di spazzamento o pulizia; è calcolata in base alla superficie ed alla categoria tariffaria per le utenze non domestiche ed in base alla superficie ed ai componenti per le utenze domestiche;
- ✓ **Quota Variabile (Quota Variabile Normalizzata):** corrisponde ai servizi legati alla raccolta e trattamento delle frazioni differenziate; è calcolata in base alla superficie ed alla categoria tariffaria per le utenze non domestiche ed in base ai componenti per le utenze domestiche;
- ✓ **Quota Conferimenti Base (Quota Variabile di Base):** è calcolata sui conferimenti minimi annui dei rifiuti indifferenziati e comunque applicata anche se i conferimenti non sono effettuati.

Inoltre, **solo per chi supera il numero dei conferimenti minimi previsti:**

- ✓ **Quota Variabile Aggiuntiva** applicata, a conguaglio, sulla base degli svuotamenti di indifferenziato eccedenti il valore minimo.

Le tariffe applicate per ogni singola quota sono stabilite dall’Agenzia Territoriale dell’Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti “ATERSIR”.

Come posso spendere di meno?

Ricorda che **ogni conferimento di rifiuto indifferenziato è sempre considerato come se il contenitore (o il cassetto in caso di cassonetto stradale) fosse completamente pieno**. Sugeriamo quindi di esporre il contenitore dell’indifferenziato solo se è pieno o di utilizzare l’intera capienza del cassetto del cassonetto stradale.

Inoltre, differenziando bene i rifiuti, resta davvero poco da gettare nell’indifferenziato, e questo permette di limitare gli svuotamenti, avendo una bolletta più leggera.

Chi mi invia la bolletta?

Hera invierà la bolletta.

La prima bolletta verrà spedita solo fra alcuni mesi e conterrà i conferimenti. Da aprile 2024, le informazioni sul numero dei conferimenti che hai effettuato saranno disponibili anche sulla **app MyHera**.

Ricevi la Tari via mail e la paghi con RID?

Attenzione con il passaggio a TCP queste modalità non saranno mantenute ma, nel corso del 2024, le potrai comunque richiedere contattando

- per le famiglie **800.999.500** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- per le Attività **800.999.700** (gratuito, dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18).
- sportello Clienti Hera - Via Rubicone Destra 1950 - Savignano sul Rubicone (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 13.30; martedì dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00).

Puoi anche chiederlo alla tua banca ma solo dopo aver ricevuto la prima bolletta.

Come faccio se:

1. ho rifiuto eccedente al contenitore dell’indifferenziato?

Fare bene la raccolta differenziata permette di ridurre molto tutto quello che viene inserito nell’indifferenziato.

Nelle zone servite da raccolta porta a porta, vengono raccolti solo i rifiuti inseriti all’interno del contenitore grigio. Se la grandezza del contenitore non è sufficiente perché devi conferire anche pannolini o pannoloni, vedi la domanda seguente.

In tutti gli altri casi ti invitiamo a richiedere al Servizio Clienti Hera un ulteriore contenitore, che sarà contabilizzato quando lo esporrai.

2. ho pannolini o pannoloni da conferire

Per tutelare le famiglie che hanno una produzione di pannolini o pannoloni, non saranno conteggiati svuotamenti ulteriori rispetto a quelli minimi, nei limiti di un numero di conferimenti aggiuntivi gratuiti che sarà definito nel corso del primo semestre 2024. Per informazioni contatta il Servizio Clienti Hera.

Sono un'Attività:

1. posso detrarre l'IVA?

Sì. Un positivo effetto di questo cambiamento è che, trattandosi non più di un tributo ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura. Pertanto, sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.

2. come segnalo che un contenitore non deve essere svuotato?

Per evitare con certezza lo svuotamento, ti suggeriamo a non far trovare il contenitore, evitando l'esposizione oppure nascondendolo alla vista in luogo non raggiungibile dall'operatore addetto allo svuotamento.

Se il contenitore è in una zona sempre accessibile da Hera, interna alla sede dell'Attività, o su suolo pubblico, è necessario segnalare di non vuotare. Puoi farlo attaccando un cartello con scritto "non vuotare", oppure chiudendo il contenitore con un lucchetto o contattando il Servizio Clienti Hera per concordare la modalità di esposizione più opportuna.

Diversamente il contenitore potrebbe essere vuotato e conteggiato anche se non completamente pieno.