

PANNOLINI/PANNOLONI: COME ATTIVARE O CESSARE IL SERVIZIO DI RACCOLTA

Come attivare?

Inquadra il QR code con il cellulare e compila i campi richiesti

Come cessare?

È obbligatorio comunicare la cessazione. Come? Inquadra il QR code e scegli l'opzione "**cessazione servizio**".



In caso di difficoltà nella compilazione della richiesta contattare il **Servizio Clienti Hera** 800.999.500 (gratuito e attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18)

✓ PANNOLINI

Una volta inviata la richiesta, **il servizio ha validità fino al compimento del 36° mese di vita del bambino.**

Hai più di un bambino? Rinnova la richiesta inserendo la data di nascita dell'ultimo arrivato.

✓ PANNOLONI

(o altri presidi sanitari)

La richiesta ha validità **per l'anno solare in corso e va rinnovata ogni anno.**

Il mancato rinnovo entro il 31/12 comporterà la cessazione del servizio.